

Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia
Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców** w ramach Pakietu Dilerskiego z dnia 01 października 2019 r. (kod: E-HCA-01/19). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Ubezpieczenie dostępne tylko w ramach pakietu dilerskiego łącznie z ubezpieczeniem OC, Autocasco oraz NNW Kierowcy i Pasażerów.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności od 851 kg do 3500 kg lub motocykli. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku:
 - zderzenia się pojazdów,
 - zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - pogryzienia przez zwierzęta części pojazdu znajdujących się w komorze silnika,
 - pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
 - działania wilgoci lub mrozu powodującego uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in,
 - awarii,
 - unieruchomienia pojazdu,
 - kradzieży pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie dostępne jest w wariantach: Premium lub Prestiż. Dla obu wariantów suma ubezpieczenia wynosi 15.000 zł.
- ✓ W wariantach Premium ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty:
 - dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
 - naprawy ubezpieczonego pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu,
 - usługi informacyjnej,
 - transportu przyczepy,
 - holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość:
 - z miejsca wypadku w RP – bez limitu km,
 - z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 200 km od miejsca wypadku.
 - wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 7 dób po wypadku oraz kradzieży pojazdu,
 - zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku gdy kierowca w wyniku wypadku doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł,
 - odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania albo siedziby firmy Ubezpieczonego,
 - przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego.
- ✓ W wariantach Prestiż ERGO Hestia, oprócz wymienionych świadczeń w wariantach Premium, organizuje i pokrywa także koszty:
 - parkingu strzeżonego do kwoty 500 zł (brutto),
 - legalnego złomowania pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej,
 - opieki psychologicznej w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie),



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?






- ✗ Kosztów zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu.
- ✗ Kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu.
- ✗ Kosztów powstałych w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię.
- ✗ Kosztów dostarczonego przez ERGO Hestia paliwa, a także opłat drogowych.
- ✗ Szkód powstałych wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
- ✗ Kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia.
- ✗ Szkód spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- ! spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przyjazdu na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- ! powstałe podczas używania pojazdu przez ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w tym takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- ! powstałe podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! powstałe podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze pojazdem chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe, - wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 14 dób po wypadku, awarii, unieruchomieniu pojazdu oraz kradzieży pojazdu, - holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość: <ul style="list-style-type: none"> - z miejsca wypadku w RP – bez limitu km, - z miejsca wypadku poza RP – nie większą niż 700 km od miejsca wypadku. | | |
|  | Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? <input checked="" type="checkbox"/> Ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela. | | |
|  | Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia: <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki. - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. | | |
|  | Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego. | | |
|  | Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność STU ERGO Hestia SA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. | | |
|  | Jak rozwiązać umowę? Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia. | | |